



„ Ich bin Softwareentwickler – für mich ist Referenzmaterial entscheidend. Books24x7 bietet alles was ich jemals brauchen könnte – mit der einzigartigen und unglaublich praktischen Möglichkeit, das gesamte Material in kürzester Zeit auf einmal zu durchsuchen, anstatt mühevoll ein Buch nach dem anderen anzusehen.“

„ Es gibt keine bessere Quelle, sich einen Überblick über die Meinung verschiedener Autoren zu einem speziellen technischen Thema zu verschaffen – besonders wenn Sie objektive Informationen suchen und keine Anbieterwerbung.“

„ Viele der Bücher, die ich normalerweise durchschauen würde, kosten zwischen 40 und 60 Euro. So spart Books24x7 nicht nur Geld, sondern erlaubt es mir auch solche Bücher anzuschauen, die ich normalerweise nicht kaufen würde, die ich aber dennoch interessant und nützlich finde. Technische Bücher sind sehr schnell überholt. Dies ist bei Books24x7 kein Problem.“

Reuters: Wenn Schnelligkeit entscheidend ist

Messbarer Nutzen für Softwareentwickler und technische Ingenieure durch Books 24x7

Mit Books24x7 Referenceware erzielte Reuters innerhalb von zwölf Monaten einen geschätzten Kapitalertrag (ROI), der dreimal so hoch war wie die Anfangsinvestition des Unternehmens. Dabei wurden lediglich einige der Präsenztrainings im Unternehmen durch eine Alternative ersetzt, die die Schulungsanforderungen der Mitarbeiter besser erfüllen kann und relevanter für die tägliche Arbeit ist.

Wenn Sie für einen globalen Nachrichten- und Informationsgiganten wie Reuters arbeiten, ist ein schneller und dabei fehlerfreier Service die Hauptsache. Das Zusammenstellen und die Übermittlung finanzieller Daten und Neuigkeiten an die Finanzbranche, die Medien, Webseiten und Wireless-Dienstleister über sechs Kontinente ist eine beachtliche Leistung. Ebenfalls ist die Gewährleistung einer Technologie, die dafür sorgt, dass diese Dienste reibungslos laufen, eine ständige Herausforderung.

„ Uns bietet Books24x7 einen neuen Weg unsere Technikabteilung mit dem Wissen und den Fähigkeiten auszustatten, die sie brauchen, um in ihrem Job effektiv zu arbeiten. Beim klassischen Präsenztraining ohne Folge- und Verstärkungsmaßnahmen behalten die Mitarbeiter nur 5% des Gelernten – das zeigen verschiedenste Untersuchungen. Wir wollten stattdessen ein Modell implementieren, mit dem wir unseren Technikern und Ingenieuren Zugriff auf das Wissen geben können, das sie brauchen und zwar dann, wenn sie es brauchen. Books24x7 tut genau das.“

CHARLES JENNINGS,
Head of Global Learning,
Reuters.



Das Ziel: Schneller mehr Wissen

Reuters Kunden – Banken aus der aller Welt, Nachrichtenagenturen und globale Aktiengesellschaften – verlangen die neuesten Nachrichten und Informationen in dem Moment, in dem sie passieren. Dafür benötigt Reuters die schnellste, neueste und hochentwickelteste Technologie. Außerdem müssen die IT Experten des Unternehmens ebenso schnell, versiert und talentiert in der Entwicklung neuer Produkte sein und die Kunden dabei unterstützen, maximalen Nutzen aus diesen Produkten zu ziehen.

Früher kaufte die Technikabteilung Programmierungsbücher, nahm an Schulungskursen teil und surfte im Internet, um die neuesten technischen Informationen zu finden und die Programmierkenntnisse zu erwerben, die sie für ihre aktuellen Aufgaben benötigten. Zusätzlich mussten die Techniker tagtäglich Lösungen für die Anfragen und Probleme der Kunden finden. Diese Arbeit ist zeitintensiv und kostspielig, besonders wenn man die große Zahl der technischen und IT Mitarbeiter in den Reuters Entwicklungszentren in London, Bangkok, Paris und St. Louis betrachtet.

Es musste doch eine effizientere Methode geben, technische Mitarbeiter auf dem neusten Stand zu halten, als diese in Präsenztrainings zu schicken! Marcel Fokkema, Training Manager bei Reuters, informierte sich im Markt und entdeckte Books24x7 als mögliche Lösung. Books24x7, so glaubte er, könnte die Produktentwickler bei Reuters schneller und besser mit dem Zugriff auf wichtige Informationen versorgen. Fokkemas Ziel war es darüber hinaus, die technischen Ingenieure des Unternehmens mit Books24x7 sachkundiger zu machen und ihnen schnellere Antworten auf Kundenfragen zu bieten.

Die Testphase: Ein Alternative zum Präsenztraining

Um sicherzugehen, dass Books24x7 dem Unternehmen wirklich einen messbaren Nutzen liefern würde, startete Reuters ein Pilotprogramm und bewertete den Nutzen für einige ihrer Softwareentwickler und technischen Ingenieure. Das Pilotprojekt war ein großer Erfolg – das Feedback war sogar deutlich besser als erwartet. Die Entwickler gaben an, dass Books24x7 wirklich sinnvoll und praktisch sei, um unmittelbar, genau im dem Moment in dem eine Frage auftritt, wichtige Unterstützung zu bekommen. Beide Gruppen – Entwickler und Ingenieure – konstatierten, dass sich die Zahl der Referenzbücher, die sie hätten erwerben müssen, reduziert habe und dass sie jetzt besser beurteilen könnten, welche Bücher es wert sind, im Hardcover Format gekauft zu werden und welche nicht.

Das Programm wurde insbesondere von Charles Jennings, Head of Global Learning und Mike Sayers, Global Head of Operations & Technology gesponsort.

Reuters wählte eine „sanfte“ Vorgehensweise für die Einführung von Books24x7. Das Unternehmen startete mit 1.250 Lizenzen für die IT Pro Collection und informierte die Mitarbeiter über den neuen Service über das interne 'Daily Briefing'. Hier wird eine Auswahl von täglichen Neuigkeiten im Intranet des Unternehmens veröffentlicht. Reuters internes Trainer-network verbreitete die Einführung und die Führungskräfte wurden über den potentiellen Nutzen informiert, den Books24x7 ihrem Team bringt.

Es gab keine spezielle Zugangserlaubnis. Um mitzumachen, konnte sich jeder Mitarbeiter auf die interne Books24x7 Webseite einloggen und registrieren. Als sich die Nachricht von der Nützlichkeit von Books24x7 verbreitete, registrierten sich immer mehr Mitarbeiter um diese Quelle nutzen zu können. Marcel Fokkema erklärt warum das so kam: „Die Empfehlungen der Führungskräfte und Kollegen sind der Katalysator dieses Programmes. Sobald jemand Books24x7 verwendet hatte und erleben konnte, wie schnell es die benötigten Informationen liefert, sprach sich das in Windeseile bei den anderen Mitgliedern des Teams herum.“

Die Ergebnisse: Hohe Nachfrage und zufriedene Mitarbeiter

Das anfängliche Books24x7-Lizenzkontingent war innerhalb von sechs Monaten aufgebraucht, aber es wurde der Nachfrage nicht gerecht. Dies machte den Erwerb von weiteren Lizenzen erforderlich. Mittlerweile wurde Books24x7 zu einem integrierten Teil des Schulungsprogrammes von Reuters für ihre technischen Mitarbeiter. In Zukunft, so Marcel Fokkema, wird das technische Personal Books24x7 nutzen, um sich auf Präsenztraining vorzubereiten, aber auch um einige Präsenztrainings komplett zu ersetzen. Er rechnet auch damit, dass die technischen Trainer Bücher zur Nachbereitung von Präsenztraining empfehlen werden.

„ Durch Books24x7 geben wir wichtige Ressourcen direkt an die Mitarbeitern und zeigen ihnen, dass es effektivere Wege des Trainings gibt als das Klassenzimmer allein.“

MARCEL FOKKEMA,
Business Training Manager,
Global Learning, Reuters



Die Ergebnisse einer internen Umfrage

- 97% der Nutzer finden Books24x7 nützlich
- 90,7% würden es anderen empfehlen
- 95,7% sagen, dass die Inhalte für ihre Arbeit relevant sind
- 95,1% stimmen zu, dass es ihnen schnelle Antworten auf ihre arbeitsbezogenen Fragen liefert
- 90,8% glauben, dass Books24x7 Fähigkeiten ausbaut und die persönliche Weiterentwicklung fördert
- 85,9% sagen, dass es sie produktiver macht
- 62,2% der Nutzer glauben, dass sie durch Books 24x7 Zeit sparen – Diese Gruppe beziffert die Zeitersparnis auf durchschnittlich 4,9 Stunden im Monat. Die Hälfte der Gruppe glaubt sogar, dass 6 und 10 Stunden im Monat eingespart werden
- 41,1% sagen, dass Books24x7 den Bedarf an Präsenz-Training reduziert hat – sie nannten ca. zwei Kurse pro Jahr, die nicht länger benötigt werden
- Fast 95% der Nutzer sind aktiv. In den ersten sechs Monaten riefen sie 2.304 einzelne Buchtitel auf und registrierten sich für fast 16.000 Sitzungen mit über 330.000 aktiven Minuten

Was Reuters Mitarbeiter sagen

Allgemein:

„Dieser Service bietet Antworten auf Fragen, die im Job aufkommen. Books24x7 bietet leichten und schnellen Zugriff auf Informationen ohne dass man zu einem Kurs oder in eine Bibliothek gehen müsste.“

„Es ist eine exzellente Quelle, wenn ich mich über neue Technologie informiere. Die Wort- oder Phrasensuche ist außerordentlich wertvoll um Diskussionen über jedwede Technologie oder technische Frage zu finden.“

„Es hat mir geholfen spezielle Informationen zu finden, die ich in Standard Quellen oder über die Internetsuche nicht so leicht gefunden hätte.“

Arbeitspezifisch:

„Einmal musste ich einen Account auf einem UNIX Betriebssystem anlegen und hatte vergessen wie. Ich schaute eben bei Books24x7 in den UNIX Admin Büchern und fand heraus, was ich zu tun hatte.“

„Als ich einen Überblick über Software-Tests für Reuters schrieb, war ich in der Lage die meisten Standardwerke zum Thema sehr leicht und schnell zu finden. Die Suchmöglichkeiten sind sehr nützlich.“

„Das Such Feature funktioniert großartig! Ich fand sofort die Antworten zu .net Programmierungsthemen.“

„Über diesen Service habe ich Informationen zu Routern, Schaltern TCPI/IP, Net-LAN, Net-Wan und Cisco gefunden – sehr, sehr wichtig.“

„Beschreibungen und praktische Anwendungsbeispiele von APIs, Produkten und Plattformen. Wenn ich ein spezielles Problem habe, das ich kenne, aber den exakten Befehl nicht weiß, hilft mir Books24x7 am meisten.“

Persönliche, professionelle Weiterentwicklung:

„Mit Unterstützung von Books24x7 konnte ich in nur zwei Monaten die Sun Solaris 8 Admin Zertifizierung (zwei Examen) erlangen.“

„Ich habe kürzlich neue Aufgaben bekommen und Books24x7 war sehr hilfreich um mit der neuen Technologie sehr schnell zurecht zu kommen.“

„Die Informationstechnologie wächst sehr schnell und deshalb muss ich mein Wissen oft erweitern und up-to-date bringen. Für mich ist Books24x7 eine sehr nützliche Quelle des Lernens insbesondere im Hinblick auf die Schwierigkeit, gute technische Bücher in meinem Land zu bekommen.“

www.skillsoft.de



SkillSoft Deutschland
NETg GmbH

Niederkasseler Lohweg 191
40547 Düsseldorf
T 0800 400 41 40 (kostenlos in D)
T 0211 16 43-3
F 0211 16 43-411
E info@skillsoft.de
www.SkillSoft.de

Zunftstraße 20
21244 Buchholz
T 0800 400 41 41 (kostenlos in D)
T 04181 239323
F 04181 23910
E info@skillsoft.de
www.SkillSoft.de

SkillSoft Schweiz
NETg GmbH

In der Luberzen 40
8902 Urdorf
T +41 44 7444747
F +41 44 7444748
E info@skillsoft.ch
www.SkillSoft.ch